

各位
NEWS Release

2019年7月9日
日本トータルテレマーケティング株式会社

EC通販事業に特化した「渋谷 EC ソリューションセンター」を開設

コンタクトセンター・フルフィルメントサービス受託の日本トータルテレマーケティング株式会社(本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：森 真吾、以下「当社」)は、東京都渋谷区に、EC通販事業に特化した「渋谷 EC ソリューションセンター」を開設します。

■ 開設の背景

当センターは、渋谷駅新南口より徒歩1分の立地に開設し、EC通販事業に特化した拠点として、クライアントのECサイトの運営代行業務全般を行う拠点となります。日本国内のBtoC市場におけるEC化率が年々上昇していく中で、当社では特にアパレル企業やセレクトショップを運営する企業からのECサイト運営代行の引き合いが多くなってきています。そのような中、継続的な労働力の安定確保と多様な人材が働ける環境を早期に実現するため、この度「渋谷 EC ソリューションセンター」を開設することにいたしました。当センターではECサイト構築におけるビジネス戦略サポートはもとより、ECサイトにおける電話・メール・チャットなどを活用した顧客対応から、サイトの商品マスタ登録やSNS更新、購入商品の検品など、ECサイト運用にまつわる広範囲なサポート業務をワンストップでご提供します。

■ 新センター概要

名称 : 渋谷 EC ソリューションセンター
所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3- 27-11 祐真ビル新館 4 階
操業開始 : 2019年7月中旬
事業所面積 : 146.57坪
席数 : 約100席
提供サービス : 電話・メール・チャットを利用した受注受付業務、
カスタマーサポート業務、ECサイト運営代行業務
(商品マスタ登録、画像加工、商品情報登録等)、
SNS更新業務、ChatBot・RPA等のICTを活用したBPOサービス等

■ 会社概要

商号 : 日本トータルテレマーケティング株式会社
代表者 : 代表取締役社長 森 真吾
所在地 : 〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 3-12-18 渋谷南東急ビル
設立 : 1983年9月
事業内容 : テレマーケティング事業
資本金 : 1億円
URL : <http://www.ntm.co.jp/>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

日本トータルテレマーケティング株式会社

ビジネスプランニング事業本部 EC ソリューション事業部

担当 : 鶴見、河津

Tel : 03-6730-0003

E-Mail : pr@ntm.co.jp